

关于互联网进军营的调查与思考

●袁兆霖

政治工作过不了网络关就过不了时代关。我们要认真解决对信息化、网络化研究不够,不适应、不合拍的问题。要顺势而为、因势利导,研究把握特点规律,用好用活网络平台,增强政治工作主动性和实效性。为此,我们围绕如何看待和抓好互联网进军营,做了相关调查思考。

一、网络应用的现状

当前,部队官兵获取应用网络信息,正规、“隐蔽”途径同存,营区内外各有表现,管理者和使用者的态度也有所不同。

一是政工网功用发挥有限。有些基层部队目前尚未引入互联网,官兵在军营内应用网络的主要平台是政工网。据对基层连队官兵的问卷调查显示,经常使用政工网的占48%,偶尔使用的占15%,很少使用的占37%。经常使用的人中,只用来打游戏的占55%,打游戏兼看电影,占30%,浏览新闻、查阅资料、读电子书的仅占15%。偶尔使用、很少使用的多为80后官兵。不少官兵反映政工网较之互联网,内容相对单调,更新不及时,带宽小网速慢,上网兴趣不大,即便上网也主要是参加网上答题、民主测评、心理测试等指令性任务。

二是营区外上互联网较为普遍。据对机关干部和分队士兵的调查,城镇兵家中80%连接了互联网,干部家中100%有互联网;士兵中入伍前有上网经历的占93%,有QQ号的占75%。25%的士兵表示,曾利用请假外出时机去过地方网吧,53%的士兵反映休假期间每天上网3小时以上。机关干部当中,课余时间上互联网几乎成为每天生活的一部分,广泛用于浏览新闻、查询信息、游戏娱乐、网络购物、观看影视和聊天交友等。

三是手机上网明禁暗用。目前,部队严格手机使用管理,干部可以自行保管使用,士兵实行集中统管、限

时使用,但都不允许使用具有视频通话、上网功能的智能手机。但实际上,有一部以上可上网智能手机的超过75%,干部和士官几乎人手一两部。即便是严控义务兵使用智能手机,也往往是收缴一部、再买一部,检查时藏起来、节假日拿出来,白天躲着用、晚上偷着用。

四是部分机关干部和连队主官存在“触网就乱”的顾虑。有的疑虑网络信息良莠不齐,青年官兵辨别是非能力不强,容易受不良信息迷惑,冲击理想信念;有的顾忌“一不留神泄了密,一年工作白费劲”;有的担心不正当交往,乱拉关系防不胜防;有的担忧士兵玩心重,沉迷于游戏中,荒了学习,误了工作;还有的机关干部怕引进互联网,政工网被边缘化等。因而在管理中仍然采取“E网打尽”的态度。

二、网络管理带来的弊端

目前在网络使用管理上,营区内的简单封堵与营区外的普遍运用、功能效用官兵自取所需与组织引导相对乏力、表面的明令禁止与私底下的“暗度陈仓”形成了矛盾对立,带来不少问题。

一是影响思想教育效果。由于未把互联网应用纳入部队教育管理体系,官兵上网用网不少还处在放任自流的状态,一厢情愿的禁止并没有堵塞官兵接触各种信息的渠道,有的青年官兵辨别是非、正误能力较弱,正面的教育引导没有及时有力跟上去,官兵不加良莠地认同负面信息、消极言论,一定程度上消解了部队思想教育效果。

二是助力学习成才不够。由于思想观念的滞后和管理上的一味封堵,使互联网这个“百科全书”与官兵隔离开来,“宝藏”没有得到很好地开掘。同时,缺少科学的设计、正确的引导、有组织的活动和必要的限制,官兵利用互联网过度娱乐化、跟潮化的浅表性应用现象比较突出,互联网对提高官兵信息化素养、军事专业

技能、促进学习成才等方面的作用还不够明显。

三是影响拴心留人环境。部分新兵入营后,也进入了“网络不适期”,手机上交、集中统管,只能通过固定电话与家人亲朋联系。部分不愿留队的战士反映,“入了军营,断了网络,让我‘与世隔绝’,虽然不差吃、不差用,但总感觉不如外面的世界更精彩”。禁用互联网,官兵正当的交往、娱乐、求知需求得不到充分满足,爱好、兴趣、特长得不到充分发展,也势必影响他们扎根军营、建功军营的积极性。

四是弱化领导机关威信。对互联网、手机等管理,存在说起来重、抓起来轻,干部战士、老兵新兵没有“一视同仁”,执行上打折扣、不彻底,官兵诉求多、领导机关回应慢的问题,反映出领导机关工作被动滞后、一些规章制度不切合实际、改进创新办法还不够有效,这些也影响了领导机关的管理效能和威信。

综上,互联网已成为官兵生活的一部分,互联网进军营是大势所趋、官兵期盼,过度担忧、简单封堵的做法与时代背道而驰,必须坚决摒弃。互联网利弊同存,紧贴部队建设目标和官兵成长需求,因势利导,趋利避害,服务建设,推动创新,是发挥互联网功效的关键所在。

三、互联网进军营的几点对策

(一)解放思想、转变观念,解决好如何“识”的问题。认识上的“触网就乱”、管理上的“E网打尽”,根子是思想观念保守滞后。一是强化因时顺势的观念。互联网是时代的产物,影响力广泛,呈全时空覆盖、全领域渗透之势。军营是社会不可分割的组成部分,存“鸵鸟”心态、搞信息“孤岛”、一味简单封堵,是权宜之计、短视行为,只能使军营与时代渐行渐远。互联网进军营绕不过躲不过,不能因噎废食,必须勇于面对,顺势而为,积极“闯关过关”。二是强化占领战胜的观念。军营“怕网禁网”,说到底是在意识形态领域斗争中“触雷池”“越红线”。要坚信军队政治工作的特有优势,相信广大官兵的基本觉悟,积极主动占领意识形态领域斗争新阵地,有信心有底气有能力在真与假、是与非、正与邪的较量中赢得胜利,掌握主动。三是强化物尽其用的观念。物的价值和效用,取决于人的应用目的和方法。互联网本质是一种技术手段,效用大小取决于能否应用得当。要找准互联网与部队建设的对接点、工作创新的切入点、官兵需求的契合点,变堵为疏、扬长抑短,为我所用、物尽其用,最大限度地释放

正能量,使之真正成为战斗力提升的“倍增器”和官兵全面发展的“服务器”。

(二)科学规划、把住关口,解决好如何“建”的问题。互联网进军营是一项系统工程,应统筹兼顾,处理好以下几个关系:一是处理好“放开搞活”与依法建设的关 系,完善互联网进军营的政策法规。随着时代的发展,互联网进军营已成为重要的实践课题。近些年,一些部队在引入和运用互联网上探索了一些有益经验做法,应适应时代发展,总结成功经验,制定出台规范性的政策法规,明确审批、建设、管理、检查、保障等事项,使互联网进军营于法有据。二是处理好整体推进与因地制宜的关系,实施分步推进的建设路子。从长远看,互联网要进连队。目前,综合考虑地域、经费、人才等因素,可在团级以上机关和驻地集中的营级单位,采用网吧式集中统建统管的方式引入互联网,终端数量按每10人1台的标准配置,先行摸索经验,逐步覆盖到连级单位。三是处理好军营特殊性与技术普适性的关系,坚持安全可靠、有限引入的建设原则。坚持和维护军营的政治性、统一性、保密性要求,军人的先进性、纯洁性、纪律性要求,按照实用、安全、可靠的原则,做好“无害化”处理,有限引入互联网。与军网物理隔绝,选用全军信息安全测评中心论证、安全性能可靠的国产服务器和计算机,安装正版杀毒软件、防火墙和入侵检测设备,防止恶意破坏和攻击;禁用USB接口、刻录光驱和移动存储设备,指定专人专机负责所需资料下载与拷贝,杜绝因移动存储设备违规接入带来的失泄密隐患;与驻地公安机关合作,加载网络信息过滤系统,屏蔽色情、暴力、反动等非法网站和网页,全程“过滤”。四是处理好互联网与军网的关系,构建安全保密双网互补的运用模式。在严格保密的前提下,坚持以军事综合信息网、政工网为主要阵地和基本平台,把互联网作为有利补充,积极借鉴科学的互联网思维、理念和方式,充分利用互联网信息资源,不断开发、应用镜像链接等有效技术手段,提高整合共享互联网信息资源的效益,增大军网优质信息量,加快信息传递速度,提升军网“经营”水平,形成双网共促的局面。

(三)开掘拓展、为我所用,解决好如何“用”的问题。着眼培育有灵魂、有本事、有血性、有品德的新一代革命军人,积极挖掘利用互联网潜能和优势,在用好用活用上见成效。一是发掘思想教育信息库。通过

互联网及时了解国内外大事,第一时间从互联网下载重要会议、重大政策、重要精神的报告原文、专家解读及辅导视频,配合开展主题教育,下载优秀理论文章、图文资料;抓住官兵关注的国内外形势、重大突发事件、社会民生等热点敏感问题,有针对性地加强教育引导,开展讨论辨析,更好地统一官兵思想。指定基层干部利用互联网备课时间,查找素材,丰富内容,完善课件,提高授课质量。二是拓展军事训练演兵场。向外延伸“知”的领域,针对青年官兵喜欢浏览和收集我军及外军先进科技和武器装备知识的特点,围绕“信息、装备、战例”等,建立图片、影像、数据资料库,收集飞机、导弹、舰船等武器装备数据信息和中外经典战例战法;指定每周收看《兵情观察室》等栏目,使官兵不出营门知天下兵情,把兴趣爱好转化为知识素养。向上提升“气”的境界,分专题下载抗日战争、解放战争、抗美援朝战争中,我军以劣胜优、以少胜多的经典战例、纪实片,收集革命先烈英雄事迹,强化官兵战斗精神。向内融合“训”的实践,利用军事题材类游戏模拟性强、实战味足的特点,有组织地开展CS、战地、使命召唤等军事题材游戏竞技比赛,既愉悦身心、锻炼快反能力,又强化团结协作意识。三是打造学习成才大课堂。借助互联网远程访问、资源共享、双向互动的优势,网上网下相结合,组织官兵参加互联网成人教育函授学习和心理、律师、电脑等职业技能培训,在政治教员中普及网页设计、网上交流、邮件收发、多媒体制作等基本技能,发挥互联网“图书馆”功能,引导官兵在线阅读喜爱的书籍、报刊,满足官兵知识换代和学历升级的需求。四是拓宽育德新途径。依托互联网,组织官兵参与社会主义核心价值观公益宣传和创建活动,将互联网上“百家讲坛”引入政工网平台,加深对传统文化的理解积淀;结合全国道德模范评选,组织官兵上网投票,学习典型先进事迹;依托《感动中国》节目,开展短评快议活动;定期向官兵推荐优秀影片、经典书籍,组织书评影评,提升道德境界。五是开辟休闲娱乐交流“E”渠道。发挥互联网“新媒体”“影视厅”功能,让官兵了解感兴趣的趣闻轶事,收听喜欢的流行音乐,观看体育比赛视频,品评网络微电影、经典大片,节假日安排官兵穿便装与家人视频交流,春节、端午等传统节日让官兵为家人送网络贺卡,传递美好祝福。

(四)加强引导、有效防范,解决好如何“管”的问题。互联网信息内容包罗万象、鱼龙混杂,其中不乏积

极向上、健康有益的内容,但同时也有一些错误消极、负面庸俗的内容;互联网打破时空限制、高度开放,在虚拟空间中不同地域、不同年龄、不同职业、不同阶层的人,在同一个平台上“对话发声”,其中不乏客观真实的正义之声,但也有煽风点火的恶意炒作,甚至别有用心反动言论;互联网提供海量影音像、游戏娱乐平台空间,青年官兵交往、时尚、猎奇心理较强,喜欢新奇刺激,容易沉迷感官享受,如不加限制,既影响工作,也损害身心。互联网如同一把“双刃剑”,利害并存,不能将其视为洪水猛兽,一味围堵排斥,必须因势利导,趋利避害。一是抓牢思想防线。深化理想信念教育,引导官兵树立正确的世界观、人生观、价值观,自觉抵制有害信息侵蚀影响;深化网络知识宣传学习,认清网上有敌情、网上有陷阱、网上有诱惑,提高自我管控能力;深化网纪教育,认真学习“十条禁令”“十不准”等网规网纪,定期观看《斩断网络背后的黑手》《网络幽灵》等警示片,在网吧悬挂张贴警句标识,自觉做到文明上网、健康上网、安全上网。二是加大引导力度。增强思想政治工作的前瞻性和预见性,密切关注网上舆情动态,对各种网络信息进行深入分析,找准风源,把准风向,测准风力,及时制定防范之策,下好“先手棋”。针对负面信息、消极思想,有的放矢地做好思想工作,旗帜鲜明地批驳抵制,去伪存真,澄清真相,让正确的思想在官兵头脑中扎根,形成“拒腐抗毒”的免疫力。三是严格监控手段。建立实名上网制度,实行“一人一卡、一卡一机”管理,自动记录登录用户的个人信息,对违规用网、发布不当言论的实行倒查问责;在网吧内安装摄像监控设备和上网跟踪记录软件,对官兵上网情况进行实时监控,防止非法上网和不文明上网;限定每人每次上网游戏时间不超过1小时,时间一到自动断网注销,防止网游成瘾影响工作训练;把互联网网吧纳入部队安全管理范围,组织军务、保密、通信、保卫等部门定期或不定期联合检查,堵塞安全漏洞。四是建强网管队伍。着眼形成科学有效的管理机制,自上而下成立由宣传部门牵头负责,通信、保密等部门参加的管理领导小组,建立完善工作机制。每个网吧由1名干部、1名士官负责日常管理和技术维护。采取波次培训、验证考核、领证上岗的方式,每年为每个基层建制连队培训3名信息采集员,专门负责信息采集整理。

【作者系 93321 部队政治部主任】